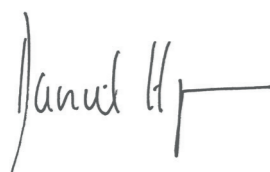


Politica per la qualità

Hager Group si concentra sull'Eccellenza e mira a fornire ai propri clienti soluzioni basate su prodotti e servizi di alta qualità.

La politica di Gruppo fa parte del progetto strategico aziendale e conferma l'impegno della Direzione. Il suo scopo è che tutte le parti interessate (clienti, collaboratori e azienda) siano pienamente soddisfatte, garantendo il miglioramento dei prodotti e dei servizi, grazie a processi solidi ed eccellenti.

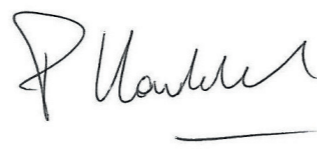
Ogni collaboratore è personalmente responsabile della qualità, del miglioramento continuo e della soddisfazione del cliente. Contiamo sull'impegno di tutti, affinché questi principi siano conosciuti, compresi e applicati da tutti.



Daniel Hager
Chief Executive Officer



Philippe Ferragu
Chief Group
Resources Officer



Franck Houdebert
Chief Human
Resources Officer

Ciò costituisce la linea guida per i valori aggiunti percepiti da tutte le parti interessate, basati sui tre seguenti fondamenti:

Funziona

Le soluzioni Hager Group

- soddisfano completamente le aspettative dei clienti
- sono correttamente progettate, fornite nei tempi indicati e al giusto prezzo
- rispettano le normative e svolgono le funzioni per le quali sono progettate
- sono composte da soluzioni affidabili e di alta qualità: prodotti, sistemi, servizi e dati associati
- sono fornite nei tempi indicati e in modo completo

Creiamo insieme

Noi

- ascoltiamo i nostri clienti e prepariamo soluzioni innovative insieme a loro
- adattiamo il flusso logistico per contribuire allo sviluppo dell'attività dei nostri clienti
- condividiamo le migliori pratiche con i nostri partner e all'interno dell'azienda e applichiamo i nostri processi standard
- miglioriamo continuamente tutti i nostri processi per raggiungere i nostri obiettivi di eccellenza
- coinvolgiamo e facciamo crescere partner e fornitori di alto livello
- gestiamo rischi e opportunità per servire meglio i nostri clienti

Sempre presenti

Le soluzioni Hager Group

- possono essere personalizzate, per soddisfare le necessità dei nostri clienti
- includono la formazione offerta ai nostri clienti, per supportarli nello sviluppo della loro attività
- sono di facile installazione, configurazione e manutenzione per gli installatori e facili da usare per gli utenti finali

I team Hager Group

- sono sempre vicini ai nostri clienti, per supportarli nella loro attività quotidiana
- risolvono i problemi dei clienti in modo rapido ed efficiente
- rispettano i loro impegni e forniscono informazioni precise e affidabili
- vivono i valori del Gruppo nei loro comportamenti: sono professionali, orientati al cliente, team player, innovativi, imprenditoriali e leali

hagergroup.com



1 luglio 2017